

ДОГОВОР № _____

«О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ В ПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК UZKART EMV ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ БАНКА «АСАКА» (ОАО)»

г. Ташкент

« _____ » _____ 20__ г.

_____ филиал Банка «Асака» (ОАО), именуемый в дальнейшем Банк, в лице Управляющего _____, действующего на основании Доверенности № _____ от _____ и Положения о филиале, с одной стороны, _____ и _____ физическое _____ лицо _____,

(фамилия, имя, отчество полностью)

именуемое в дальнейшем Держатель, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Банк-эмитент** банк, выпустивший сумовую карточку.
- 1.2. **Держатель** физическое лицо, получившее ЛПК во временное пользование и имеющее право совершать платежные операции по сумовой пластиковой карточке. Сумовая Карточка предоставляется Держателю Банком во временное пользование и является собственностью Банка.
- 1.3. **СКС** Сумовый карточный счет, открытый на Держателя в Банке.
- 1.4. **ПК** это действующая пластиковая карточка Держателя (далее по тексту настоящего Договора – «Карточка»), выпускаемая (эмитируемая) на имя Держателя, и выданная во временное пользование. На имя Держателя выпускается основная карточка. Карточка является собственностью Банка и должна быть возвращена Банку.
- 1.5. **Дополнительная Карта** Дополнительная Карта может быть выпущена по отдельному заявлению Держателя, как на имя Держателя, так и на имя другого физического лица – доверенного лица Держателя, согласно письменному заявлению Держателя. Лимиты на операции Дополнительной Карточке устанавливаются самим Держателем Карточки.
- 1.6. **ЕМПС «UZKART»** Единая Межбанковская Платежная Система обслуживания Карточек Держателей и взаиморасчетов между банками по операциям Карточек, эмитированных Банком и другими банками, входящими в ЕМПС «UZKART», включающая в себя Инфраструктуру Банка и Инфраструктуры других банков-участников ЕМПС «UZKART».
- 1.7. **ЕОПЦ** Единый Общереспубликанский Процессинговый Центр, обеспечивающий на договорной основе первичную эмиссию сумовых микропроцессорных пластиковых карточек для банков-участников ЕМПС «UZKART», информационное взаимодействие между ними в рамках ЕМПС «UZKART», а также формирование и рассылку Глобального Стоп-листа банкам участникам ЕМПС «UZKART», сформированного на основе их заявок.
- 1.8. **Пункт обслуживания (ПО)** это программно-технический комплекс, предназначенный для обслуживания Держателей ПК. К ПО относятся торгово-сервисные предприятия, пункты выдачи наличных денежных средств (банкоматы, либо кассовые терминалы), а также операционные пункты.

- 1.9. **Транзакция** это любая совершаемая Держателем операция с помощью Карточки:
- оплаты за товары/услуги через торговые терминалы;
 - получение наличных денежных средств через банкоматы или в учреждениях Банка обслуживания.
- 1.10. **ПИН** Персональный идентификационный номер - Цифровой Пароль Держателя Карты, количество знаков не более четырех. ПИН лично и конфиденциально назначается/переназначается самим Держателем/доверенным лицом и в дальнейшем используется Держателем/доверенным лицом для подтверждения правомочности совершаемых финансовых и информационных операций/транзакций с Картой.
- 1.11. **Активация карты** Активация карты должна выполняться транзакционно при получении Держателем/доверенным лицом в отделении Банка на ПВН (POS-терминале, установленном в отделении Банка). Клиент должен при активации карты установить новое значение ПИН-кода. Т.е. Держателю/доверенному лицу требуется активация карты транзакцией смены ПИН-кода на POS-терминале.
- 1.12. **Срок действия Карточки** означает временной период, в течение которого Карточка принимается к обслуживанию в ЕМПС «UZKART». По истечении срока ее действия Карточка перестает обслуживаться в ЕМПС «UZKART».
- 1.13. **Временное блокирование СКС Держателя** это перевод СКС Держателя в состояние, при котором не будут выполняться следующие виды операций с СКС и Карточками Держателя:
- открытие карточного счета; выдача наличных без Карточки и по Карточке;
 - разблокировка Карточки на АРМе контролера-кассира;
 - безналичные операции без Карточки и по Карточке;
 - загрузка средств на Карточку.
- 1.14. **ПЗП** Предприятие зарплатного проекта, рабочим и служащим которого зачисляется заработная плата на СКС.
- 1.15. **ТСП** торгово-сервисное предприятие Инфраструктуры ЕМПС «UZKART», принимающее Карточки в качестве средства безналичной оплаты за товары и услуги.
- 1.16. **Торговый терминал POS-терминал** Программно-аппаратный комплекс для торговли, установленный на месте, где кассир осуществляет прием платежей от клиентов.
- 1.17. **Чек на возврат** означает финансовый документ, о возврате платежа оформляемый ТСП при отказе Держателя Карточки от товара или услуги после оплаты за них по Карточке.
- 1.18. **Возврат платежей** означает любой возврат денежных средств, осуществляемый ТСП в отношении транзакции в установленной Банком форме для кредитования СКС Держателя.
- 1.19. **Подтверждающие документы** это оригиналы/копии/дубликаты чеков операций по Карточкам или инкассации карточки ТСП, а также оригинал/копия контрольной ленты Торгового терминала по всем Транзакциям, совершенным на нем, проведенным за подотчетный период. В зависимости от модели Торгового терминала, печать чеков операций и контрольной ленты может проводиться или не проводиться.
- 1.20. **Инкассация Карточки ТСП** Электронная безналичная операция, которую инициирует ТСП, в результате которой все данные о совершенных транзакциях на Торговом терминале ТСП, находящиеся на карточке ТСП,

поступают в систему безналичных расчетов Банка для их дальнейшей обработки.

1.21. **СТОП-ЛИСТ**

означает список утерянных, украденных или недействительных Карт Держателей, не подлежащих к обслуживанию в ЕМПС «UZKART». В Стоп-лист заносятся Карточки согласно письменным заявлениям Держателей или по усмотрению Банка Карточек Держателей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Банком и клиентом Держателем и определяет условия и порядок обслуживания Сумовых карточных счетов:

- открытие/закрытие Банком в установленном порядке СКС для Держателя;
- выпуск/перевыпуск Банком в установленном порядке Карточки для Держателя, которая выдается ему БАНКОМ во временное пользование;
- предоставлению Банком услуг Держателю по совершению безналичных расчетов посредством Карточки в инфраструктуре Банка и ЕМПС «UZKART»;
- соблюдению Держателем правил и инструкций по использованию, хранению Карточки ее ПИН-кода и данных;
- зачисления на Сумовые карточные счета _____ % от заработной платы работникам Предприятия в рамках зарплатного проекта.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящий Договор применяется в отношении СКС, Карточки и Держателя и разъясняет права и обязательства Банка и Держателя.
- 3.2. БАНК открывает СКС и выпускает в течение 3 (трёх) рабочих дней после заключения Договора:
 - 3.2.1. Карточку на имя Держателя;
 - 3.2.2. Дополнительную Карточку на имя Держателя или его доверенного физического лица, по письменному заявлению Держателя.
Карточки выпускаются на временное пользование с определенным сроком действия. Для этого Держателю необходимо предъявить Карточку в Банк. Ограничение срока действия Карточки осуществляется Банком в целях повышения безопасности средств Держателя, размещенных как на СКС.
- 3.3. Для получения Карточки Держатель должен открыть в Банке СКС в сумах. Минимальная сумма первоначального наличного взноса или безналичного перечисления, при открытии счета составляет 1000 (одна тысяча) сум.
- 3.4. Карточка является собственностью Банка и должна быть возвращена Держателем в Банк в случаях:
 - 3.4.1. физического повреждения Карточки; технической неисправности Карточки; смены личных данных Держателя (фамилия, имя); обновления программного обеспечения системы безналичных расчетов Банка;
 - 3.4.2. одностороннего требования Банка, о котором Держатель может быть уведомлен Банком письменно/устно; по телефону; электронной почте; через средства массовой информации или, в случае невозможности или не оперативности извещения Держателя вышеуказанными способами, через включение Карточки Держателя в Стоп-лист;
 - 3.4.3. нарушения Держателем своих обязательств по настоящему Договору;
 - 3.4.4. выезда Держателя за пределы Республики Узбекистан на постоянное место жительства.
- 3.5. Карточка выдается Держателю бесплатно. В случае утери или порчи карточки Держатель возмещает стоимость карточки в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 3.6. Закрытие СКС осуществляется на основании письменного заявления Держателя. Средства с СКС Держатель может получить при следующих условиях:
 - 3.6.1. В филиал банка-эмитента Держатель подаёт письменное заявление о закрытии своего карточного счета.
 - 3.6.2. Все выпущенные Карточки Держателя (Основная и Дополнительные) должны быть предъявлены Держателем в Банк для их закрытия. Предъявленные Карточки должны быть работоспособными.
 - 3.6.3. Денежные средства Держатель может получить с карточного счета в срок не более 3 (трёх) банковских дней.

- 3.7. В случае если Карточки были утеряны или неисправны, остаток средств, за вычетом сумм Транзакций, совершенных по утерянным/неисправным Карточкам выдаётся по истечении 35 (тридцати пяти) банковских дней со дня подачи письменного заявления об утере или порчи Карточки.
- 3.8. В случае утери или порчи карты денежные средства, загруженные на электронный кошелек и не использованные для оплаты, не восстанавливаются на СКС.**
- 3.9. Новую Карточку Держателю взамен утраченной или физически поврежденной/технически неисправной Карточки, Банк выдаёт в течение 3 (трех) банковских дней после подачи Держателем в Банк письменного заявления установленного образца.
- 3.10. Банк исключает из Стоп-листа Карточку Держателя, которую он нашел, согласно его письменного заявления в Банк.
- 3.11. Банк выполняет разовое безналичное перечисление средств со счета согласно установленной Банком формы.
- 3.12. Разовые зачисления на счет Держателя, которые не относятся к заработной плате и приравненных к ней платежей, принимаются после заключения соответствующего договора.
- 3.13. Банк обеспечивает условия обслуживания Карточки согласно Тарифу Банка и условиям настоящего Договора только в рамках Инфраструктуры Банка.
- 3.14. Стороны понимают и признают, что условия обслуживания Карточки в Инфраструктурах других участников ЕМПС «UZKART», устанавливаются другими участниками ЕМПС «UZKART» самостоятельно и по этой причине, они не регламентируются и не рассматриваются ни в какой форме в настоящем Договоре.

4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк принимает следующие обязательства:

- 4.1. Открыть СКС после заключения настоящего Договора с Держателем.
- 4.2. После открытия СКС выдает, Держателю Карточку.
- 4.3. Ежемесячно начислять на остаток на СКС проценты в размере определенном условиями вклада.
- 4.4. Дебетовать СКС Держателя на суммы всех Транзакций осуществленных по Карточке в течение 3 (трех) рабочих дней;
- 4.5. Выдавать Держателю, при предъявлении документа удостоверяющего личность, выписку по его СКС.
- 4.6. Кредитовать СКС Держателя, на суммы указанные в «Чеках на возврат» предъявленных ТСП, при условии, что Транзакции соответствующие Чеку на возврат поступили в систему безналичных расчетов Банка и системой не был присвоен этим Транзакциям статус «Отложенная Транзакция» или «Транзакция для Расследования».
- 4.7. В течение одного банковского дня с момента устного уведомления Держателем Банка об утере Карточки, заблокировать СКС Держателя, на который была выпущена утерянная Карточка, но на срок не более 3 (трех) банковских дней.
- 4.8. В течение двух банковских дней, с момента подачи Держателем письменного заявления об утере Карточки, отправить в ЕОПЦ заявку Банка на внесение Карточки Держателя в Стоп-лист ЕМПС «UZKART».
- 4.9. В случае утраты или повреждения Карточки Держателя по истечении 3 (трех) банковских дней на основании письменного заявления Клиента выдать Держателю новую Карточку.
- 4.10. После расторжения настоящего Договора вернуть Держателю все доступные Держателю средства с его СКС и Карточек, выпущенных на имя Держателя.
- 4.11. Знакомить Держателя с условиями вклада и Тарифами Банка.
- 4.12. Выпускать (эмитировать) для Держателя Карточку в течение 3 (трех) банковских дней, после:
- подачи Держателем заявления установленного образа;
 - внесения Держателем всех необходимых денежных средств (в наличной или безналичной формах), предусмотренных Тарифом Банка и настоящим Договором;
 - письменного подтверждения Держателем, что он ознакомлен с Инструкцией Банка и обязуется неукоснительно ею руководствоваться;
 - письменного подтверждения Держателем, что он обязуется сразу по получению Карточки лично и конфиденциально назначить для Карточки ПИН, и что, начиная с момента получения Держателем Карточки, только Держатель будет нести полную ответственность за конфиденциальность ПИНа Карточки и за совершенные другими лицами Транзакции с полученной Карточкой.

5. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

- 5.1. Приостанавливать действие Карточки, в случае нарушения Держателем условий настоящего Договора и Инструкции;
- 5.2. Требовать от Держателя бережного использования Карточки.
- 5.3. Взимать с Держателя комиссии за оплату товаров и услуг в размере, оговоренном в Тарифах Банка (далее Тарифы).
- 5.4. Заблокировать Карточку в любое время при следующих условиях:
 - на это дано письменное заявление Держателя. Например, в случаях утери или порчи Карточки;
 - в случае нарушения условий настоящего Договора Держателем.
- 5.5. Требовать/удерживать с Держателя все задолженности Держателя перед Банком по комиссионному вознаграждению, штрафам, поздним Транзакциям по всем Карточкам, выпущенным на СКС Держателя.
- 5.6. Исходя из ценовой политики Банка, без предварительного согласования с Держателем, вносить в одностороннем порядке:
 - изменения в Тарифы;
 - изменение размера начисляемых процентов на остаток средств Держателя на СКС;
 - определять и устанавливать минимальный общий остаток на СКС, ниже которого проценты Банком начисляться не будут.
- 5.7. В целях обеспечения максимальной степени безопасности средств Держателя, находящихся на его СКС и/или Карточках, включать Карточки Держателя в Стоп-лист по письменному заявлению (включая факсовое сообщение) Держателя, а также по усмотрению Банка без предварительного согласования с Держателем.
- 5.8. Списывать в установленном законодательством порядке с любых счетов Держателя открытых как в Банке, так и в других банках, суммы, необходимые для погашения задолженности Держателя перед Банком в соответствии с установленными Тарифами и условиям настоящего Договора, в случае невыполнения Держателем условий настоящего Договора и нарушения Держателем Инструкции.
- 5.9. В одностороннем порядке определить вину Держателя по факту утери или физического повреждения Карточки и соответственно применить к Держателю соответствующие штрафные санкции в соответствии с установленными Тарифами и условиям настоящего Договора.
- 5.10. Разблокировать СКС Держателя, ранее заблокированный согласно п. 4.7. настоящего Договора, если Держатель не выполняет п. 6.9. настоящего Договора.
- 5.11. Банк также сохраняет за собой право по изъятию Карточки по решению правоохранительных органов и суда, в установленном законодательством порядке.
- 5.12. При выезде Держателя на постоянное место жительства за пределы Республики Узбекистан Карточка сдается в Банк, а СКС Держателя закрывается.
- 5.13. При изменении ставки рефинансирования Центрального банка Республики Узбекистан изменять процентную ставку по СКС.

6. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

Держатель принимает на себя следующие обязательства:

- 6.1. Использовать Карточку согласно настоящему Договору и Инструкции Держателя по пользованию суммовой пластиковой Карточки.
- 6.2. При получении Карточки, сразу лично и конфиденциально назначить свой уникальный ПИН.
- 6.3. Не передавать Карточку и не разглашать ПИНЫ Карточек другим лицам, за исключением доверенных лиц.
- 6.4. Оплачивать все расходы, связанные с нарушением настоящего Договора со стороны Держателя.
- 6.5. В случае отказа от приобретения товара, предоставления услуги, оплаченных с использованием Карточки, не требовать от торговой точки возврата стоимости товара/услуги наличными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет в Банке.
- 6.6. Проводить операции с использованием Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами.
- 6.7. Своевременно сообщить в случае изменения места жительства или паспортных данных.
- 6.8. Своевременно уведомлять Банк об утере Карточки. Если уведомление Держателем было осуществлено в устной форме, то Держатель обязан в минимально возможные сроки подтвердить в письменной форме факт утери или хищения Карточки, представив письменное заявление (включая факсимильное сообщение) в Банк в установленной форме.
- 6.9. В случаях утраты Карточки руководствоваться Инструкцией Держателя.

- 6.10. После устного обращения в Банк согласно п. 4.7. в течение 3 (трёх) банковских дней письменно подтвердить утерю/нахождение Карточки.
- 6.11. Тесно сотрудничать с Банком и правоохранительными органами и прилагать все усилия, чтобы найти утерянную Карточку.
- 6.12. При выезде Держателя за пределы Республики Узбекистан на постоянное место жительства, сдать в Банк все выпущенные на его карточный счет Карточки и погасить все свои задолженности перед Банком.
- 6.13. При закрытии СКС вернуть в Банк все Карточки, выпущенные на карточный счет Держателя.
- 6.14. Сдать в Банк в течение 3 (трех) банковских дней все Карточки, выпущенные на имя Держателя и его доверенных лиц, в случае расторжения настоящего Договора согласно п. 11.1. настоящего Договора.
- 6.15. Возместить стоимость Карточки в случае утери или порчи Карточки, в соответствии с действующими Тарифами.
- 6.16. После нахождения ранее утерянной Карточки, которую Банк включил в Стоп-лист по заявлению Держателя, немедленно сдать ее в Банк.
- 6.17. По истечении срока действия настоящего Договора, если он не продлен, Держатель обязан вернуть Карточку в Банк.

7. ПРАВА Держателя

Держатель имеет право:

- 7.1. Пополнять остаток на СКС. Первоначальный и дополнительные взносы на СКС можно производить наличными денежными средствами.
- 7.2. Получать в Банке выписку по СКС, где отражаются все проведенные им операции.
- 7.3. Держатель не вправе требовать от БАНКА Возврата платежа по совершенной Транзакции в случае если:
 - 7.3.1. В систему безналичных расчетов Банка не поступила информация о совершенных Транзакциях Держателя, по которым Держатель требует Возврата платежа.
 - 7.3.2. Системой безналичных расчетов Банка был присвоен поступившим в нее Транзакциям, по которым Держатель требуют Возврата платежа, статус «Отложенная Транзакция» или «Транзакция для Расследования».
 - 7.3.3. В Банк не поступил Чек на возврат платежа по совершенной Транзакции.
- 7.4. Назначать/переназначать ПИН на своих Карточках в соответствии с Инструкцией.
- 7.5. Обращаться в Банк об открытии карточного счета на других условиях обслуживания, при увольнении Держателя с ПЗП или принятии их на работу/учебу в ПЗП.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Банк несет ответственность за несвоевременное выполнение п.п. 4.7., 4.8. настоящего Договора.
- 8.2. Банк не несет ответственность за:
 - 8.2.1. Невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка.
 - 8.2.2. Все совершенные Транзакции по Карточке Держателя с момента выдачи Карточки на руки Держателю.
 - 8.2.3. Разглашение Держателем ПИНов Карточек.
 - 8.2.4. Действия/бездействия других банков-участников ЕМПС «UZKART» и ЕОПЦ, в результате которых Держатель понёс моральный и/или финансовый и/или любой другой ущерб при совершении операций с Карточками в Инфраструктуре.
 - 8.2.5. Денежные средства, загруженные на электронный кошелек карточки.
 - 8.2.6. Операции, проведенные в торгово-сервисной сети в режиме off-line.
 - 8.2.7. Понесенные Держателем моральный, финансовый или любой другой ущерб при совершении операций по их Карточкам в Инфраструктуре, в случае не включения или несвоевременного включения ЕОПЦ по независящим от Банка причинам Карточки Держателя в Стоп-лист.
 - 8.2.8. Причиненные Держателю моральный, финансовый или любой другой ущерб при совершении ими операций по их Карточкам в Инфраструктурах других участников ЕМПС «UZKART».
 - 8.2.9. Временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг; перечня возможных операций; сроков и технологических условий обслуживания Карточек Держателя в Инфраструктуре, если это вызвано:

- 8.2.9.1. Сменой версий оборудования, обслуживающего Карточки и системы безналичных расчетов: БАНКА; других банков-участников ЕМПС «UZKART» и самого ЕМПС «UZKART»;
- 8.2.9.2. Выполнением обязательных регламентных технологических процедур в оборудовании, обслуживающем Карточки и системе безналичных расчетов: Банка; других банков-участников ЕМПС «UZKART» и самого ЕМПС «UZKART»;
- 8.2.9.3. Произшедшими программно-техническими сбоями в Инфраструктуре;
- 8.2.9.4. Перебоями в электроснабжении и коммуникациях Инфраструктуры.
- 8.2.10. За условия обслуживания Карточки в Инфраструктурах других участников ЕМПС «UZKART».
- 8.3. БАНК производит замену утерянной или украденной пластиковой карточки в течение 3 (трех) банковских дней со дня подачи письменного заявления.
- 8.4. Выпуск и обслуживание сумовой пластиковой Карточки для физических лиц осуществляется в соответствии с требованиями действующих нормативных документов Центрального банка Республики Узбекистан, Банка «Асака» (ОАО), настоящего Договора, Инструкции Держателя, действующими Тарифами Банка и другими нормативными документами действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 8.5. Держатель несет ответственность за:
 - 8.5.1. Все свои обязательства по настоящему Договору согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.
 - 8.5.2. За денежные средства, загруженные на электронный кошелек карточки.
 - 8.5.3. За операции, проведенные в торгово-сервисной сети в режиме off-line.
 - 8.5.4. Утерю/поломку/порчу Карточки.
 - 8.5.5. Несвоевременное уведомление Банка об утере Карточки.
 - 8.5.6. Разглашение ПИНов Карточек.
 - 8.5.7. Нарушение Инструкции Держателя.
 - 8.5.8. Действия, которые могут привести, ведут или привели к финансовым потерям Банка.
 - 8.5.9. За все Транзакции, операции и действия с Карточками, выпущенными Банком на его имя.
 - 8.5.10. Невозвращение в Банк найденной Карточки, которую Держатель ранее утерял и которую БАНК по заявлению Держателя включил в Стоп-лист.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор заключается сроком на 3 (три) календарных года и автоматически продлевается на очередной период, если ни одна из Сторон не сообщит о своем намерении прекратить Договор. В случае пролонгации Договора Карточка перевыпускается на новый срок, в порядке определенном Банком.
- 9.2. По истечении срока действия настоящего Договора, если он не пролонгирован, Банк закрывает СКС, остаток денежных средств на СКС выдается Держателю, либо по его указанию перечисляется на другой Счет не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения соответствующего заявления Держателя.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Банк сохраняет за собой право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора. При изменении условий Договора, Тарифов Банка и условий вклада. Банк размещает Объявление на информационном стенде в Банке за 1 (один) месяц до вступления в силу этих изменений.
- 10.2. Стороны могут вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора, которые должны быть оформлены в письменном виде.
- 10.3. Изменения вступают в силу только после подписания их обеими сторонами путем составления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Держатель может расторгнуть настоящий Договор в любое время путем письменного уведомления Банка за 1 (один) месяц. При этом Держатель должен вернуть Карточку в Банк.
- 11.2. Банк может расторгнуть настоящий Договор в любое время, направив письменное уведомление за 1 (один) месяц.
- 11.3. При расторжении настоящего Договора Держателем, Держатель несет полную ответственность за любые транзакции, проведенные до расторжения Договора и после расторжения, в случае, когда Карточка вовремя не возвращена в Банк.

- 11.4. Прекращение настоящего Договора может быть лишь при условии:
- 11.4.1. Карточка, выданная Держателю, возвращена Банку в соответствии с Инструкциями Банка;
 - 11.4.2. Держатель и Банк выполнили все обязательства друг перед другом по настоящему Договору;
 - 11.4.3. Держатель и Банк не имеет задолженности друг перед другом.
- 11.5. При прекращении настоящего Договора остаток денежных средств на СКС выдается Держателю после получения соответствующего заявления Держателя и возврата Держателем Карточки в Банк.
- 11.6. При расторжении настоящего Договора, комиссионное вознаграждение Банку, штрафы и другие удержанные Банком платы согласно условиям настоящего Договора и Тарифов не возвращаются Держателю.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. БАНК гарантирует сохранение тайны о клиентах, Держателях Карточек, и о совершенных ими операциях с использованием Карточек.
- 12.2. Сведения о Держателе Карточки и о совершаемых им операциях с использованием Карточки могут быть предоставлены третьим лицам согласно требованиям Закона Республики Узбекистан «О банковской тайне».

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Факт совершения проведенной в Инфраструктуре Транзакции по Карточке Держателя не может быть ими оспорена.
- 13.2. Все споры, возникающие в процессе исполнения Сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться Сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.
- 13.3. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в установленном законодательством порядке.

14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не смогла предотвратить доступными мерами.
- 14.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными на то органами.
- 14.3. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежной системе).
- 14.4. В случае, если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3-х (трех) месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению сторон, при этом стороны производят полный взаиморасчет по исполненным и неисполненным обязательствам.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в действие с момента его подписания.
- 15.2. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть составлены в письменной форме. Они будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по нижеуказанным адресам сторон при наличии подтверждения о получении или опубликованы Банком в средствах массовой информации.
- 15.3. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

16. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН:

БАНК:

ДЕРЖАТЕЛЬ:

_____ *Филиал Банка «Асака» (ОАО)*
Адрес: _____
_____ _____
р/с: _____
МФО: _____
ИНН: _____

Подпись: _____

М. П.

Ф.И.О. _____
Адрес: _____
Паспортные _____
Данные: _____
Дата рождения: _____
Телефон: _____

***С Договором и Инструкцией Держателя
ознакомлен и согласен.
Обязуюсь лично и конфиденциально назначить
для Карточки ПИН***

Подпись: _____