

Fuqaro murojaatlari bo'yicha.

1. Yozmamurojaatlar.

Bankning Bosh ofisigafuqarolardan jami1480 ta murojaatlar tushgan bo`lib: ulardan arizalarning 1457tasi bo`yicha amaliy yordam berilgan va 23 tasiko`rib chiqish jarayonida.

Arizalarda ko'tarilgan masalalar mazmuni bo'yicha: kredit masalalari – 68.5%, bank faoliyatiga tegishli savollar haqida – 24.7 %, moliyaviy yordam bo'yicha – 3.2%, omonatva PK ma`lumotlar– 3.6% va boshqa masalalar.

2. Rahbariyatqabullari.

Bosh ofisiga jami 23 ta og'zaki murojaat tushgan. Murojaat bank rahbariyati tomonidan o'tkazilgan qabullar mobaynida ko'rib chiqilgan.

Asosiy masalalar: imtiyozli avtokredit

3. "Asaka" bankning "Ishonch telefoni".

Ishonch telefoniga 13 ta murojaat tushgan.

Murojaatlarda ko'tarilgan masalalar bo'yicha: 13 – kredit olish bo'yicha.

«Asaka» bankning Bosh ofisiga 2018yi 14-yanvardan 1-sentabr holati bo'yicha Fuqarolarning yozma va og'zaki murojaatlari, rahbariyat qabullari to'g'risida jadvallar

Yozma murojaatlar		Og'zaki murojaatlar		Amaliy yordam ko'rsatilgan		Takroriy murojaatlar		Rahbariyat qabullari	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1367	1480	64	232	292	174	2	98	36	23

Yozmamurojaatlarhududlar, idoravatashkilotlarbo'yicha:

Viloyat	2017 y	2018y	Tashkilot	2017y	2018y
Qoraqalpog'istonRespublikasi	25	57			
Andijon	70	145	Oliy Majlis	11	5
Buxoro	43	69	Vazirlar Mahkamasi	75	14
Jizzax	18	69	Markaziy Bank	669	133
Qashqadaryo	48	56	Vazirlik va idoralar	61	24
Navoiy	38	83	To'g'ridan-to'g'ri	543	99
Namangan	52	58	JAMI:	870	375
Samarqand	38	38			
Surxondaryo	47	111			
Sirdaryo	18	82			
Toshkentvil.	45	40			
Farg'ona	118	354			
Xorazm	41	59			
Toshkentsh.	766	230			
JAMI:	1367	1480			